

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA SOLICITAR ASISTENCIA COMO SOBREVIVIENTE DE UN DESASTRE

Para solicitar a través de Internet en DisasterAssistance.gov:

- Visite www.DisasterAssistance.gov a través de su computadora, teléfono inteligente o tableta.
- Haga clic en **Encontrar Ayuda** y responda las preguntas para obtener una lista de ayuda para solicitar asistencia si la necesita.
- Para completar una solicitud de FEMA, haga clic en **Solicitar Asistencia**.
- Después de solicitar, regrese para verificar el estado de su solicitud y haga clic en **Revisar Estatus**.

Para solicitar por teléfono para recibir asistencia de FEMA únicamente:

- 1-800-621-3362 (También por 711 o VRS - servicios de retransmisión de video para personas con discapacidades auditivas)
- 1-800-462-7585 (TTY - para personas con discapacidades auditivas)

Para solicitar asistencia que FEMA no administra: deberá seguir las instrucciones proporcionadas para cada programa en DisasterAssistance.gov. Esto puede requerir ir a otros sitios web de la agencia.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

Antes de comenzar con su solicitud, tenga a la mano papel y lápiz, y la siguiente información.

- Número de Seguro Social**
Usted, otro miembro adulto o menor en su hogar debe tener un número de Seguro Social. Usted o ellos también deben ser ciudadanos de EE.UU., un no ciudadano estadounidense o un extranjero legal. Si no tiene un número de Seguro Social, siga los pasos a continuación para obtener instrucciones sobre qué hacer y qué documentos necesitará.
 1. Visite faq.ssa.gov y haga clic en el enlace Español al pie de la página.
 2. Haga clic en **¿Cómo puedo solicitar o reemplazar una tarjeta nueva de Seguro Social?** En la sección de Preguntas más frecuentes.

Una vez que tenga su número, puede visitar DisasterAssistance.gov o comunicarse con FEMA marcando uno de los números de teléfono que aparecen arriba.
- Información sobre los daños**
Describa el daño ocasionado por el desastre, incluyendo el tipo de desastre (inundación, huracán, terremoto) y el tipo de vivienda o vehículo (una condominio, casa móvil o casa, o un auto o camión).
- Información financiera**
Proporcione el total anual del ingreso familiar, antes de los impuestos, al momento del desastre.
- Información de contacto**
Proporcione la dirección, y número de teléfono del lugar donde concurrieron los daños y la dirección donde puede ser contactado después del desastre.
- Información para depósito directo (opcional)**
Si su asistencia ha sido aprobada, podemos depositar los fondos directamente en su cuenta bancaria. Sólo tiene que proporcionar la siguiente información bancaria:
 - Nombre del banco
 - Tipo de cuenta (cheques o ahorros)
 - Código de identificación bancaria
 - Número de la cuenta
- Información del seguro**
Describa el tipo(s) de cobertura de seguro con la que cuenta, como seguro de vivienda propia, inundaciones, auto, o casa móvil.

¿NECESITA AYUDA? Si necesita ayuda con la solicitud, por favor comuníquese con FEMA marcando uno de los números de teléfono que aparecen arriba.